

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a fyzickými osobami, které si objednávají služby nebo digitální obsah prostřednictvím webových stránek Poskytovatele (dále jen „Klient“).

Identifikace Poskytovatele:

Mode-ON Group, s.r.o.

IČO: 07953208

Bieblova 1267/21, 150 00 Praha 5 – Smíchov

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

Kontaktní e-mail:

david.bakes@mode-on.cz

Tyto VOP se vztahují na poskytování online kurzů, webinářů, individuálních služeb (včetně služby individuálního charakteru – osobnostní nastavení) a dalšího digitálního obsahu nabízeného Poskytovatelem. Poskytovatel není plátcem DPH.

2. Charakter služeb a vymezení odpovědnosti

Veškeré služby a digitální obsah poskytované Poskytovatelem mají vzdělávací, sebezkušenostní a inspirační charakter.

Nejedná se o zdravotní služby, psychoterapii ani jinou odbornou péči.

Poskytovatel negarantuje dosažení konkrétních výsledků; přínos služeb závisí na individuálním přístupu Klienta.

3. Uzavření smlouvy

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Klientem vzniká okamžikem uhrazení ceny objednané služby nebo digitálního obsahu, není-li u konkrétní nabídky uvedeno jinak.

Tyto VOP jsou primárně určeny spotřebitelům. Pokud Klient jedná při objednávce v rámci své podnikatelské činnosti, použijí se tato ustanovení přiměřeně a neuplatní se ustanovení, která právní předpisy přiznávají výlučně spotřebitelům.

Odesláním objednávky Klient potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, rozumí jim a souhlasí s nimi.

Uzavření smlouvy podle typu služby

Smlouva mezi Poskytovatelem a Klientem vzniká vždy zaplacením ceny konkrétní služby nebo digitálního obsahu.

Způsob předcházející úhradě se liší podle typu služby:

a) Online kurzy – digitální obsah (např. malé kurzy, záznamy)

Objednávka probíhá přes objednávkový formulář na webu. Po zaplacení je obsah bez zbytečného odkladu zpřístupněn.

b) Živé online kurzy (např. Psychologie sportu)

Vyplnění formuláře slouží pouze k zaslání informací o kurzu. Nejde o přihlášení ani uzavření smlouvy. Smlouva vzniká až zaplacením ceny kurzu.

c) Individuální služba – osobnostní nastavení

Vyplnění formuláře je nezávazná poptávka. Po individuální komunikaci může být zaslán platební odkaz. Smlouva vzniká zaplacením ceny služby.

Samotné odeslání formuláře smlouvu neuzavírá.

4. Cena a platební podmínky

Cena je vždy uvedena u konkrétní služby v objednávkovém procesu a v aktuální nabídce na webových stránkách Poskytovatele.

Platba je možná prostřednictvím běžně dostupných platebních metod, zejména platební kartou, bankovním převodem nebo prostřednictvím platební brány. Konkrétní dostupné platební možnosti jsou vždy uvedeny při objednávce.

Daňový doklad je vystaven automaticky nebo je Klientovi zaslán následně e-mailem po vzájemné domluvě.

5. Online kurzy (digitální obsah)

Online kurzy jsou poskytovány jako digitální obsah, nejčastěji ve formě video lekcí určených k náhledu. Součástí mohou být také doplňkové materiály (např. PDF).

Přístup ke kurzu

Přístup ke kurzu je Klientovi zpřístupněn bez zbytečného odkladu po zaplacení. Zakoupený kurz je dostupný po dobu 2 let od data zakoupení, není-li u konkrétního produktu uvedeno jinak. Po uplynutí této doby může být přístup k obsahu ukončen.

Zahájení plnění a odstoupení od smlouvy

Online kurzy představují digitální obsah zpřístupněný okamžitě po zaplacení. Klient výslovně souhlasí se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a bere na vědomí, že tímto zaniká jeho právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu dle § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

Vrácení zaplacené částky

Vzhledem k povaze online kurzů jako digitálního obsahu, který je Klientovi zpřístupněn okamžitě po zaplacení a nelze jej následně vrátit ani odebrat, není možné vrácení zaplacené částky. To platí i v případě, že Klient kurz nevyužije nebo jej nedokončí.

Aktualizace obsahu

Online kurz je Klientovi zpřístupněn po dobu 2 let od zakoupení ve verzi dostupné v době nákupu. Poskytovatel může po dobu přístupu provádět úpravy nebo aktualizace obsahu, zejména za účelem zachování jeho funkčnosti a bezvadnosti.

Klient nemá automatický nárok na rozšíření obsahu o nové lekce, moduly nebo další části, pokud není u konkrétního kurzu výslovně uvedeno jinak.

Funkčnost a technické podmínky (digitální obsah)

Digitální obsah je zpřístupňován způsobem běžným pro tento typ služeb. Klient odpovídá za zajištění běžných technických podmínek pro jeho užívání (zejména funkční zařízení, aktuální webový prohlížeč a stabilní internetové připojení).

Případné zvláštní technické požadavky jsou vždy uvedeny u konkrétního kurzu. Technické potíže na straně Klienta nejsou důvodem k vrácení zaplacené částky.

6. Webináře - on line živé kurzy

Webináře jsou živé skupinové online programy s pevně stanoveným časovým rozsahem probíhající v několika na sebe navazujících sezeních.

Zahájení poskytování služby

Poskytování webináře začíná prvním živým sezením. Do tohoto okamžiku je webinář považován za nezahájený.

Forma konání a technické podmínky

Webinář probíhá online prostřednictvím běžně dostupné komunikační platformy. Klienti jsou o konkrétní platformě a způsobu připojení včas informováni před zahájením webináře.

Klient odpovídá za zajištění základních technických podmínek pro účast. Technické potíže na straně Klienta nezakládají nárok na náhradní termín ani vrácení ceny.

V případě technických potíží na straně Poskytovatele bude nabídnut náhradní termín nebo záznam.

Záznamy

Z jednotlivých sezení jsou pořizovány záznamy, které jsou účastníkům k dispozici po dobu 2 let, není-li uvedeno jinak. Záznam slouží jako náhrada při neúčasti.

Klient bere na vědomí, že záznam může zachycovat také interakce účastníků. V odůvodněných případech může být záznam dočasně nedostupný, zejména z důvodu technické údržby, zpracování záznamu nebo mimořádných technických okolností.

Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není dovoleno pořizovat z webináře vlastní audio nebo video záznam ani jej dále šířit.

Neúčast

Neúčast Klienta na živém sezení není důvodem k vrácení zaplacené ceny, slevě ani individuálnímu náhradnímu termínu. Náhradou je zpřístupněný záznam.

Pravidla účasti

Účastník je povinen při webináři respektovat základní pravidla slušného chování. Poskytovatel je oprávněn účastníka vyloučit v případě závažného nebo opakovaného narušování průběhu webináře, a to bez nároku na vrácení zaplacené ceny.

Vrácení zaplacené ceny a odstoupení (webináře)

Pokud Klient zjistí, že mu forma nebo obsah webináře nevyhovuje, může požádat o vrácení zaplacené ceny nejpozději do začátku třetího webináře. Žádost musí být učiněna písemně e-mailem; rozhodující je okamžik doručení.

Vrácení zaplacené ceny bude provedeno nejpozději do 14 dnů, stejným platebním způsobem, jakým byla platba uhrazena, případně jiným dohodnutým způsobem.

Po zahájení třetího sezení nárok na vrácení zaplacené ceny zaniká.

Změny ze strany Poskytovatele

Pokud Poskytovatel webinář jako celek zruší před jeho zahájením, a to i z důvodu nedostatečného počtu přihlášených účastníků, bude Klientovi vrácena celá uhrazená cena.

V odůvodněných případech je Poskytovatel oprávněn zajistit změnu lektora webináře jinou odborně způsobilou osobou.

Pokud Poskytovatel po zahájení webináře zruší nebo změní termín jednotlivého sezení, nabídne Klientovi náhradní termín nebo zpřístupní záznam z daného sezení.

7. Individuální služba – osobnostní nastavení

Individuální služba je poskytována jako spolupráce na míru konkrétnímu Klientovi. Jejím cílem je vytvořit bezpečný a důvěrný prostor pro porozumění osobnostnímu nastavení Klienta a jeho souvislostem. Nejedná se o diagnostiku osobnosti ve smyslu klinické psychologie.

Součástí služby je zejména vyplnění osobnostního dotazníku, jeho vyhodnocení a jedna interpretační schůzka (online nebo osobně). Služba je jednorázová a její rozsah je omezen výhradně na tyto výstupy, není-li výslovně dohodnuto jinak.

Zahájení služby

Smlouva je uzavřena okamžikem uhrazení ceny služby. K úhradě ceny služby dochází zpravidla na základě platebního odkazu zaslaného Poskytovatelem po předchozí individuální komunikaci s Klientem.

Poskytnutí služby vyžaduje součinnost Klienta, zejména vyplnění osobnostního dotazníku. Pokud Klient dotazník nevyplní a neodešle do 30 dnů od zakoupení služby, bude služba stornována a uhrazená částka vrácena.

Odesláním vyplněného dotazníku dochází k zahájení poskytování služby. Klient tímto souhlasí se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a bere na vědomí zánik tohoto práva.

Termíny a průběh

Termín interpretační schůzky je domlouván na základě vzájemné dohody a proběhne v přiměřené době po vyhodnocení dotazníku.

Změna termínu je možná nejpozději 24 hodin předem. Při pozdějším zrušení nebo nedostavení se na schůzku se služba považuje za poskytnutou a cena se nevrací.

Pokud Poskytovatel musí schůzku z vážných důvodů zrušit, nabídne Klientovi náhradní termín nejpozději 24 hodin předem; pokud by nebylo možné službu poskytnout vůbec, vrátí Klientovi uhrazenou cenu.

Důvěrnost a technické podmínky

Spolupráce probíhá v důvěrném a respektujícím prostoru. Výstupy služby vycházejí ze stavu a informací poskytnutých Klientem v době zpracování a slouží jako podklad k osobní reflexi Klienta. Bez vzájemné dohody není pořizován žádný záznam.

V případě online schůzky odpovídá Klient za zajištění vhodných technických podmínek. Technické potíže na straně Klienta nejsou důvodem k náhradnímu termínu ani k vrácení ceny služby.

8. Podcast a volně dostupný obsah

Poskytovatel může zveřejňovat volně dostupný obsah, zejména podcasty. Podcast je poskytován bezplatně, bez nutnosti registrace a bez uzavření smlouvy.

Podcast může být zpřístupněn prostřednictvím externích platforem (např. Spotify, Apple Podcasts, YouTube) nebo prostřednictvím přehrávače na webu. Vztah mezi uživatelem a těmito platformami se řídí jejich vlastními podmínkami.

9. Práva duševního vlastnictví a ochrana obsahu

Veškerý obsah poskytovaný Poskytovatelem (zejména online kurzy, webináře, individuální služby, záznamy a podcasty) je chráněn autorským právem a dalšími právy duševního vlastnictví.

Klient získává nevýhradní právo užívat tento obsah výhradně pro svou osobní potřebu. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není dovoleno obsah jakkoli kopírovat, zaznamenávat, šířit, zpřístupňovat třetím osobám ani jej využívat ke komerčním či obdobným účelům.

10. Odpovědnost, omezení odpovědnosti a vyšší moc

Omezení odpovědnosti

Poskytovatel nenese odpovědnost za rozhodnutí Klienta učiněná na základě informací nebo podnětů obsažených ve službách nebo digitálním obsahu.

Případná odpovědnost Poskytovatele za škodu vzniklou v souvislosti s poskytovanými službami nebo digitálním obsahem je omezena v maximálním rozsahu přípustném právními předpisy.

Zdravotní a osobní odpovědnost Klienta

Obsah služeb není určen k poskytování zdravotní ani psychologické péče. Klient bere na vědomí, že je plně odpovědný za to, jak s výstupy individuální služby naloží.

Vyšší moc

Poskytovatel neodpovídá za nemožnost nebo omezení plnění způsobené okolnostmi vyšší moci, zejména nemocí, výpadky technologií, služeb třetích stran nebo jinými okolnostmi mimo jeho kontrolu.

11. Reklamace a práva z vadného plnění

Klient může uplatnit reklamaci (vytknout vadu) písemně prostřednictvím e-mailu: david.bakes@mode-on.cz.

Reklamace se může týkat vad služby nebo digitálního obsahu, zejména jejich nefunkčnosti, nedostupnosti nebo rozporu s popisem uvedeným u konkrétní nabídky.

U digitálního obsahu má Klient právo požadovat odstranění vady. Není-li odstranění možné nebo přiměřené, má právo na přiměřenou slevu. V případě podstatné vady, kterou nelze odstranit, může Klient od smlouvy odstoupit v souladu s právními předpisy.

Pokud Klient vystupuje jako spotřebitel, bude reklamace vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou jinak.

Uplatněním reklamace nejsou dotčena další práva Klienta vyplývající z právních předpisů.

12. Mimosoudní řešení sporů (ADR)

Klient, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení případného sporu z této smlouvy.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web: www.coi.cz.

Klient může rovněž využít platformu pro online řešení sporů (ODR) zřízenou Evropskou komisí: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13. Závěrečná ustanovení

Spory vzniklé ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Klientem budou řešeny u věcně a místně příslušných soudů České republiky.

Pokud by se některé ustanovení těchto VOP stalo neplatným nebo neúčinným, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení.

Práva a povinnosti vyplývající z těchto VOP se řídí právním řádem České republiky.

Poskytovatel si vyhrazuje právo VOP přiměřeně měnit. Aktuální znění je vždy zveřejněno na webových stránkách Poskytovatele.

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění.